



## *Design Thinking na uczelni*

**Warszawa, 6 czerwca 2019 r.**  
Golden Floor, al. Jerozolimskie 123 a

Prowadząca: Beata Michalska-Dominiak

### **PROGRAM SZKOLENIA**

9:30-10:00	Rejestracja uczestników i poranna kawa
	Design Thinking - <i>Wprowadzenie</i>
<b>PROCES PROJEKTOWY</b>	
	Nie da się, zawsze tak było, wszyscy tak robią – po co to zmieniać?
	Jak design thinking może pomóc edukatorom i ich studentom?
	Wyzwanie projektowe - omówienie założeń i metod pracy.
<b>PROCES PROJEKTOWY Z WYKORZYSTANIEM ZAPROPONOWANEGO WYZWANIA:</b>	
	<b>Empatia – dla kogo?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kim jest użytkownik i dlaczego trzeba go poznać?</li><li>• Słuchaj, patrz, rozmawiaj, czytaj między wierszami.</li><li>• Dlaczego, dlaczego, dlaczego...?</li></ul>



## *Design Thinking na uczelni*

**Warszawa, 6 czerwca 2019 r.**

Golden Floor, al. Jerozolimskie 123 a

Prowadząca: Beata Michalska-Dominiak

	<p><b>Diagnoza potrzeb – po co?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Czy wiesz czego potrzebuje użytkownik?</li><li>• Różnica między problemem a potrzebą.</li><li>• Dostrzegaj to czego nie widać, usłysz to, czego nikt nie mówi.</li></ul>
	<p><b>Prototypowanie – jak?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Do czego służą prototypy i jak je przygotować?</li><li>• Prototypy to nie zabawa...</li><li>• Myśl rękami.</li></ul>
	<p><b>Testowanie – czy?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gotowy na porażkę?</li><li>• Pokaż, słuchaj, nie dyskutuj.</li><li>• Poprawiaj – design thinking to proces iteracyjny.</li></ul>
	<p>Podsumowanie</p>
17:00	<p>Zakończenie szkolenia i wręczenie certyfikatów uczestnictwa</p>



## *Design Thinking na uczelni*

**Warszawa, 6 czerwca 2019 r.**

Golden Floor, al. Jerozolimskie 123 a

Prowadząca: Beata Michalska-Dominiak

Informacje o prowadzącej

### **Beata Michalska-Dominiak**

Doświadczony moderator design thinking, praktyk z bogatym doświadczeniem w prowadzeniu i kierowaniu projektami oraz wsparciu procesów transformacyjnych w organizacjach.

Członek Polskiego Stowarzyszenia Kreatywności. Rezydent Art Inkubatora – Fabryka Sztuki w Łodzi. Współzałożyciel społeczności „Klientocentryczni” skupiającej ekspertów metodyki design thinking i service design. Współtwórca pierwszego w Polsce Design Thinking BarCamp. Inicjator corocznych Łódź Service Jam, Łódź Gov Jam i Łódź Sustainability Jam. Czerpie z potencjału myślenia projektowego podczas prowadzenia szkoleń i warsztatów dla biznesu, administracji publicznej, edukacji i sektora pozarządowego. Bierze udział w konferencjach, kongresach w roli eksperta. Angażuje się w wiele inicjatyw, w ramach których zamienia problemy na wyzwania i wspiera w poszukiwaniu skutecznych rozwiązań.

Ma na koncie ponad 70 przeprowadzonych warsztatów (blisko 600 godzin dydaktycznych).